

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Musikfest Eichstätt

Veranstalter: Alte Musik Eichstätt e.V.

Stand: 1/2015

Die Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern des Musikfest Eichstätt und dem Alte Musik Eichstätt e.V. (Veranstalter des Musikfest Eichstätt). Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb der Eintrittskarten zustande kommt.

Vorverkaufsstellen

Tickets sind beim Eichstätter Kurier, beim Donaukurier und an allen anderen Reservix-Vorverkaufsstellen erhältlich. Ihre nächste Verkaufsstelle siehe: www.reservix.de/vorverkaufsstellen

Ticketverkauf online

Unter www.reservix.de können Sie Tickets für alle Veranstaltungen erwerben. Die veranstaltungsgenauen Links finden Sie unter www.musikfest-eichstaett.de, indem Sie unter >Programm die entsprechende Veranstaltung wählen.

Abendkasse

Eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn. Ticketverkauf nur für die jeweilige Veranstaltung des Abends.

Alle Plätze sind ohne Gebühren, sowohl im Vorverkauf als auch an der Abendkasse.

Verlust, Umtausch und Rücknahme von Karten

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch von Karten, auch nicht bei Änderungen von Besetzung, Programm und nur teilweise erfüllten Bestellungen. Bei Verlust der Eintrittskarte kann an der Abendkasse eine Ersatzkarte ausgestellt werden, wenn Sie glaubhaft machen können, welche Eintrittskarte durch Sie erworben wurde. Der Besitzer der Originalkarte hat den Vorrang vor dem Besitzer einer Ersatzkarte. Karten für nicht wahrgenommene Konzerte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Tickets werden nur bei abgesagten Veranstaltungen zurückgenommen. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt in diesen Fällen bis 4 Wochen nach dem Veranstaltungstermin direkt an der Vorverkaufsstelle, bei der die Karten erworben wurden gegen Vorlage oder Einsendung der Originalkarte und unter Angabe der Bankverbindung. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. Rückerstattung von Gebühren, Reise- oder Hotelkosten, sind ausgeschlossen.

Rechtliche Hinweise

Wir verweisen auf das Urteil des Amtsgerichtes München 02.12.2005, AZ 182 C26144/05 wonach die Bestellung von Eintrittskarten ein rechtsverbindlicher Vertrag ist, der, auch wenn er über Telefon bzw. Internet abgeschlossen wurde, nicht dem Fernabsatzgesetz entspricht und demnach auch kein Widerrufsrecht für den Kunden besteht.

Das Print@home-Ticket darf nur einmal und nur für eine Person ausgedruckt und benutzt werden. Ein Wiederverkauf ist nicht möglich. Für den Fall, dass von einem Print@home-Ticket Kopien auftauchen, erhält der Besitzer mit v.g. Legitimation Zutritt zur Veranstaltung. Besitzern von unbefugt vervielfältigten Print@home-Tickets wird der Zugang zur Veranstaltung verweigert. Weiterhin behält sich der Veranstalter das Recht vor, von dem Kartenkäufer, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Print@home-Tickets zu verlangen.

Ticketduplikate werden polizeilich gemeldet und Käufer und Verkäufer von duplizierten Tickets unterliegen der strafrechtlichen Verfolgung. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets sowie daraus entstandenen Unannehmlichkeiten trägt der Veranstalter keinerlei Haftung.

Preise

Der Alte Musik Eichstätt e.V. veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise sowie Ermäßigungen im Internet unter www.musikfest-eichstaett.de und auf den offiziellen Festival-Flyern. Ermäßigungen werden den berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit diesem Nachweis gültig. Eine Kombination von Ermäßigungen ist nicht möglich. [Ermäßigungen für Kinder, Schüler und Studenten.]

Einlass

Jeweils 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn, sofern nicht anders ausgewiesen. Die Mitnahme von Speisen und Getränken sowie das Mitführen von Haustieren ist nicht gestattet. Sollten sich Veränderungen der Raumbestuhlung ergeben und Umplatzierungen notwendig machen, bitten wir um Ihr Verständnis.

Nacheinlass

Nach Beginn der Veranstaltung besteht bis zur nächsten Veranstaltungspause kein Recht auf Nacheinlass.

In Ausnahmefällen können Sie sich nach Verfügbarkeit ersatzweise auf einen vom Einlassdienst zugewiesenen Platz begeben.

Rollstuhlfahrer

Nicht alle Konzertsäle sind barrierefrei (also für Rollstuhlfahrer geeignet) zugänglich. Bitte informieren Sie sich online auf www.musikfest-eichstaett.de unter den jeweiligen Informationen der Einzelveranstaltung!

Rollstuhlfahrer ohne vorab bestellte Tickets werden gebeten, 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zu erscheinen, da ggf. noch Plätze umgestellt werden müssen.

Foto-, Video- und Tonaufzeichnungen

sind während der Veranstaltung nicht gestattet. Zuwiderhandlungen lösen Schadensersatzforderungen aus und können zum Ausschluss von weiteren Veranstaltungen führen.

Bitte denken Sie daran, dass während des Konzerts Ihre Mobiltelefone abgeschaltet sein müssen.

Rundfunk, Fernsehen, Bildaufnahmen

Bei Rundfunk- und/oder Fernsehaufzeichnungen kann es zu Sichtbehinderungen kommen. Konzerte können vom Veranstalter dokumentiert werden. Mit dem Kauf der Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit sowie mit der Abbildung seiner Person einverstanden.

Hausrecht

Das Hausrecht obliegt den Mitarbeitern der Veranstaltungsstätte bzw. dem Alte Musik Eichstätt e.V., der sich zu dessen Ausübung eines Diensthabenden bzw. des Abendpersonals des Musikfest Eichstätt bedient. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind einzuhalten und den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Zuwiderhandlungen

können mit Platzverweis bis hin zum Hausverbot geahndet werden. Das Betreten von Bühnen und/oder Absperungen ist strengstens untersagt. Alle technischen Geräte (Handy usw.) mit akustischen Signalen sind während der Vorstellung auszuschalten. In allen Veranstaltungsräumen gilt Rauchverbot.

Herausgeber

Alte Musik Eichstätt e.V. – Musikfest Eichstätt
Kilian-Leib-Str. 135
D-85072 Eichstätt
Internet: www.musikfest-eichstaett.de